



ВЪПРОСНИК КЪМ КЛИЕНТ ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА ОФЕРТА ЗА ЛАБОРАТОРНА МИЯЛНА МАШИНА MIELE



I. КАКВО ЩЕ БЪДЕ ИЗМИВАНО?

1) Какви изделия ще се измиват?
(изберете)

- ☐ Лабораторна съдържия
- ☐ Пластмасови изделия
- ☐ Метални части
- ☐ Лабораторни инструменти
- ☐ Медицински инструменти
- ☐ Производствени детайли
- ☐ Друго: _____

2) Ако се измива лабораторна съдържия:
Какъв вид съдържия ще се мие?

- ☐ Виаи
- ☐ Бюрети
- ☐ Колби
- ☐ Чаши
- ☐ Епруветки
- ☐ Бутилки
- ☐ Цилиндри
- ☐ Фунни
- ☐ Пипети
- ☐ Друго: _____



3) Какви са размерите на съдържията?

- ☐ Най-малък размер (височина/диаметър): _____
- ☐ Най-голям размер (височина/диаметър): _____

4) Има ли изделия със специфична форма, тесни отвори
или труднодостъпни участъци?

- ☐ Да
- ☐ Не

Описание: _____



IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРОГРАМИТЕ

- 1) Работите ли по стандартни лабораторни програми? ☐ Да ☐ Не
- 2) Желаете ли кратки програми за измиване? ☐ Да ☐ Не
- 3) Има ли ограничение за максималната продължителност на цикъла? ☐ Да ☐ Не
Ако да, колко минути? _____
- 4) Необходимо ли е създаване на индивидуални програми? ☐ Да ☐ Не
- 5) Необходимо ли е програмите да бъдат заключени срещу промяна? ☐ Да ☐ Не



VI. НОРМАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ

- 1) Работите ли в:
 - ☐ Фармацевтична индустрия
 - ☐ Научен институт
 - ☐ Лаборатория
 - ☐ Медицинско заведение
 - ☐ Производство
 - ☐ Друго: _____
- 2) Има ли нормативни изисквания, които трябва да бъдат покрити?
 - ☐ GMP
 - ☐ GLP
 - ☐ ISO
 - ☐ MDR
 - ☐ FDA
 - ☐ Друго: _____
- 3) Необходимо ли е машината да бъде квалифицирана?
 - ☐ IQ (Installation Qualification)
 - ☐ OQ (Operational Qualification)
 - ☐ PQ (Performance Qualification)
 - ☐ Не е необходимо



II. КАКВИ СА ЗАМЪРСЯВАНИЯТА?

1) Какъв тип замърсявания трябва да бъдат отстранени?

- ☐ Масла
- ☐ Смазочни материали
- ☐ Химикали
- ☐ Киселини
- ☐ Основи
- ☐ Соли
- ☐ Органични замърсявания (протеини, кръв и др.)
- ☐ Твърди частици
- ☐ Специфични лабораторни реактиви
- ☐ Друго: _____



*При наличие на масла или тежки замърсявания може да бъде необходим модел с Oil програми или специализирани програми за измиване.



III. КАПАЦИТЕТ И ЕКСПЛОАТАЦИЯ



- 1) Колко изделия ще се измиват на ден? _____
- 2) Колко цикъла дневно очаквате да се изпълняват? _____
- 3) Машината ще работи ли:
 - ☐ ежедневно
 - ☐ няколко пъти седмично
 - ☐ периодически
- 4) Предвиждате ли увеличаване на натоварването в бъдеще?
 - ☐ Да
 - ☐ Не
 Ако да, с колко % очаквате приблизително? _____
- 5) Има ли изискване за кратко време между две последователни зареждания?
 - ☐ Да
 - ☐ Не
 Ако да, какво е минимално необходимо време? _____



V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СУШЕНОТО



- 1) Необходимо ли е изделията да бъдат напълно сухи след приключване на програмата? ☐ Да ☐ Не
- 2) Предпочитате:
 - ☐ DryPlus (активно сушене с нагрят въздух)
 - ☐ EcoDry (кондензационно сушене)
 - ☐ Друго: _____
- 3) Имате ли специфични изисквания към качеството на сушенето? ☐ Да ☐ Не
Ако да, какви? _____



4) Необходимо ли е използването на специфични препарати за:

- ☐ Масла
- ☐ Соли
- ☐ Чувствителни материали
- ☐ Лабораторна съдържия
- ☐ Метални изделия
- ☐ Друго: _____

5) Желаете ли да включим препаратите в офертата?

- ☐ Да
- ☐ Не



VII. ПРЕПАРАТИ

- 1) Използвате ли в момента препарати за измиване? ☐ Да ☐ Не
- 2) Имате ли предпочитани производители? ☐ Да ☐ Не
Ако да, кои? _____
- 3) Желаете ли Miele да препоръча подходящи препарати? ☐ Да ☐ Не
- 4) Необходимо ли е използването на специализирани препарати за:
 - ☐ Масла ☐ Соли ☐ Чувствителни стъклария
 - ☐ Метални изделия ☐ Друго: _____
- 5) Желаете ли да включим препаратите в офертата? ☐ Да ☐ Не



IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ОПЦИИ

- 1) Желаете ли машината да бъде със стъклена врата за наблюдение на процеса? ☐ Да ☐ Не
- 2) Желаете ли вградена към компютърна система? ☐ Да ☐ Не
- 3) Необходимо ли са вътрешни кошници, инсerti или държачи? ☐ Да ☐ Не
Ако да, какви? _____



VIII. ВОДА И КАЧЕСТВО НА ИЗПЛАКВАНЕТО

- 1) Разполагате ли със система за пречистване на вода? ☐ Да ☐ Не
- 2) Имате ли йонизирана (DI) вода? ☐ Да ☐ Не
- 3) Имате ли система за обратна осмоза (RO)? ☐ Да ☐ Не
- 4) Желаете ли в машината да има вграден омекотител? ☐ Да ☐ Не
- 5) Какви са изискванията към качеството на водата, която ще се използва?
_____ °dH / ppm / mg/L CaCO₃
- 6) Имате ли топла вода? ☐ Да ☐ Не
- 7) Разполагате ли с бойлер? ☐ Да ☐ Не
- 8) Каква е твърдостта на водата?
_____ °dH / ppm / mg/L CaCO₃



*Машината може да работи както само със студена, така и с топла вода.
*При наличие на твърда вода наличието на омекотител е препоръчително.



X. ИНСТАЛАЦИОННИ УСЛОВИЯ

- 1) Помещение
 - Има ли габаритни ограничения за инсталация? ☐ Да ☐ Не
 - На кой етаж се намира помещението? _____
 - Има ли достатъчно пространство за монтаж и сервизно обслужване? ☐ Да ☐ Не
 - Има ли санитарни връзки (сифон за пода и за бойлера и материал)? ☐ Да ☐ Не
- 2) Канализация
 - Има ли канализация в близост до мястото на монтаж? ☐ Да ☐ Не
 - На каква височина е разположен сифонът? _____ cm
 - Има ли подов сифон? ☐ Да ☐ Не
- 3) Допълнителни условия
 - Има ли ограничения за носимост на пода/шкафа? ☐ Да ☐ Не
 - Има ли достатъчна ел. инсталация и захранване на машината? ☐ Да ☐ Не
 - Има ли изисквания за вентилация и/или за пода? ☐ Да ☐ Не



XI. МОНТАЖ И ОБУЧЕНИЕ

- 1) Какво електрозахранване е налично?
☐ 230 V ☐ 400 V ☐ Друго: _____
- 2) Каква е наличната електрическа мощност? _____ kW
- 3) Има ли отделен електрически кръг за машината? ☐ Да ☐ Не
- 4) Има ли изисквания за монтаж и пускане от вас? ☐ Да ☐ Не
- 5) Има ли изисквания/желание за обучение по работа с машината?
☐ Да ☐ Не
- 6) Необходимо ли е оборудването да работи веднага след инсталацията?
☐ Да ☐ Не



XII. БЪДЕЩИ ПЛАНОВЕ И ДОКУМЕНТИРАНЕ

- 1) Очаквате ли увеличаване на производството през следващите 3-5 години? ☐ Да ☐ Не
- 2) Предвиждате ли нови изделия за измиване? ☐ Да ☐ Не
- 3) Необходимо ли е съдействие за валидиране от ваша страна? ☐ Да ☐ Не
- 4) Необходимо ли е техническа спецификация и сертификати (IQ/OQ/PQ, ERP, SCADA и др.)? ☐ Да ☐ Не
- 5) Необходимо ли е предаване на системен и протокол за одит? ☐ Да ☐ Не



XI. ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Имате ли други изисквания, коментари или допълнителна информация, която е важна за подготовката на оферта?

Вашите скици, бележки или коментари:
